# **Consat Telematics Solution**

Fordonssystem: Administrativa funktioner

Version 23.5.(X)

#### © COPYRIGHT Consat Telematics AB 2023

All rights reserved.

The content of this document may be subject to revision without notice. Consat has no liability for typing errors in this document.

No part of this document may be copied, distributed, transmitted, transcribed, stored in a retrieval system, or translated into any human or computer language without the prior written permission of Consat.

## Innehåll

1		Consat fordonssystem: Funktioner för depåpersonal	4
	1.1	Så når du servicemenyn	4
2		Installera Consatmjukvara	5
	2.1	MX4 Fordonsdator	5
	2.2	[TFT-]Skärmar ombord	6
		Denna utrustning behöver du:	.6
3		Driftsättning	8
	3.1	MX4 Fordonsdator	8
	3.2	Skyltar ombord (TFT provisionering)	0
		TFT Provisioneringsmenyn, översikt	12
4		Administrativa operationer1	3
	4.1	Fabriksåterställ skärm	3
	4.1 4.2	Fabriksåterställ skärm	3 3
	4.1 4.2 4.3	Fabriksåterställ skärm	3 3 4
	4.1 4.2 4.3 4.4	Fabriksåterställ skärm	3 3 4 4
	4.1 4.2 4.3 4.4 4.5	Fabriksåterställ skärm	3 3 4 4
	<ol> <li>4.1</li> <li>4.2</li> <li>4.3</li> <li>4.4</li> <li>4.5</li> <li>4.6</li> </ol>	Fabriksåterställ skärm	3 3 4 4 5
	<ol> <li>4.1</li> <li>4.2</li> <li>4.3</li> <li>4.4</li> <li>4.5</li> <li>4.6</li> <li>4.7</li> </ol>	Fabriksåterställ skärm	3 3 4 4 5 8
5	<ul> <li>4.1</li> <li>4.2</li> <li>4.3</li> <li>4.4</li> <li>4.5</li> <li>4.6</li> <li>4.7</li> </ul>	Fabriksåterställ skärm	3 4 4 5 8 9

## 1 Consat fordonssystem: Funktioner för depåpersonal

Tanken med den här manualen, eller "guiden", är att kortfattat beskriva de funktioner du som arbetar med installation, administration, felsökning etc. av consatsystemet kommer behöva.

- Kompletterande information om felsökning av fordonssystem och inkluderad ombord-utrustning hittar du i dokumentet "Felsökningsguide fordonssystem".
- Kompletterande information om mjukvarudepån (DFS) och dess många administrativa funktioner hittar du i **referensmanualen för Configuration Manager** (DFS), (denna finns endast tillgänglig på engelska).

### 1.1 Så når du servicemenyn

De flesta operationer som beskrivs i denna manual hanteras i fordonssystemets servicemeny. För att kunna öppna denna behöver du korrekt Servicemeny-pinkod för det företag fordonet tillhör:



## 2 Installera Consatmjukvara

### 2.1 MX4 Fordonsdator

Om du av någon anledning inte kan nå ett fordonssystem genom DFS (CM) för uppdatering av mjukvara kan du på plats installera denna med en USB-sticka:

 Sätt en USB-sticka med korrekt Consatmjukvara i en ledig USB-port på fordonsdatorn.



2. Använd ett gem eller likn. för att **trycka in den infällda knappen** bredvid PWRindikatorn. Tryck inte för hårt (!).



GSM PW



- Installationsprocessen startar. Lysdioderna blinkar. Finns förarskärm visar denna installationslogg.
- 4. När lysdioderna **lyser med fast sken är** processen klar.

(se beskrivning i efterföljande kapitel).

5.

Ta ut USB-stickan. Datorn startar om och är nu redo för Initial Provisioning

### 2.2 [TFT-]Skärmar ombord

Om en skärm ombord varken visar den vanliga turvyn eller testbild (se nedan) kan den behöva ny-/ominstallerad consatmjukvara. Denna behöver installeras på plats i fordonet:



Consat testbild: Skärmen har redan consatmjukvara, gå vidare med driftsättning. Se följande kapitel.

#### Denna utrustning behöver du:

- Verktyg för att demontera skärmen så du kommer åt strömförsörjning/usb-portarna.
- En USB-sticka med korrekt skärmmjukvara (tillhandahålles av Consat Telematics).
- Ett datortangentbord med USB-anslutning.
- 1. Koppla in tangentbordet och USB-stickan till skärmens USB-portar. (Portarnas placering beror på skärmtyp och orientering.)



#### 2. Starta om skärmen

Bryt strömmen i några sekunder för att starta om.

**Eller:** Om skärmen visar bild, men fel bild, kan du trycka Ctrl-Alt-F3 på tangentbordet för att växla till operativsystemets prompt. Därefter kan du trycka Ctrl-Alt-Del för att tvinga omstart.

3. Öppna BIOS-menyn under bootprocessen

Under tiden skärmdatorn startar/bootar om (*men innan processen är klar*): Tryck **F7** på tangentbordet för att öppna BIOS-menyn. (Se nedan – menyn kan variera beroende på skärmtyp, etc.)

**4.** I BIOS-menyn: Välj USB-stickan som boot-källa Använd tangentbordets pilknappar för att välja din USB-sticka i menyn.

Please select boot device:
UEFI: Built-in EFI Shell ubuntu (PO: TS32GSSD420K) UEFI OS (PO: TS32GSSD420K) PO: TS32GSSD420K SanDisk Cruzer Blade 1.20 UEFI: SanDick Cruzer Blade 1.20 Enter Setup
↑ and ↓ to move selection ENTER to select boot device ESC to boot using defaults

- **5.** Tryck **Retur** på tangentbordet för att boota från stickan och automatiskt installera Consatmjukvaran.
- 6. När processen är klar visas testbild på skärmen och du kan gå vidare med TFT driftsättning (registrering/konfiguration av skärmen på plats i fordonet, se nästa kapitel).

## 3 Driftsättning

Driftsättning av en Consat fordonsdator eller skärm betyder att den registreras i mjukvarudepån (DFS/CM), får sin identitet, konfiguration, resurser, etc.

Skärmar driftsätts genom fordonets (redan driftsatta) fordonsdator. De konfigureras och grupperas med fordonsdatorn i mjukvarudepån (DFS/CM).

### 3.1 MX4 Fordonsdator

När du gör en initial driftsättning behöver du bara välja den operatör fordonet ska knytas till och ett fordons ID. (Det resulterande fordonsnamnet i systemet kommer sedan bli "**operatörs-ID** – **Fordonsnummer/ID**").

Resten av processen är automatisk. (Fordonet måste naturligtvis kunna kommunicera med centralsystemet, vilket inkluderar mjukvarudepån).

#### 1. Öppna Initial driftsättning-vyn i Servicemenyn.



2. Välj operatör i operatörsmenyn.



3. Välj fordonsnummer (ID) med pilarna i numeriska menyerna.



#### 4. Tryck på Registrera-knappen

Då driftsättningen är klar visas Operatör, Fordonsnummer och OK.



### 3.2 Skyltar ombord (TFT provisionering)

Att driftsätta skyltar (med installerad consatmjukvara) ombord är en enkel process. Detta görs i TFTprovisionerinsvyn i Servincemenyn.



#### 1. Välj TFT Provisioning i Servicemenyn.

Service Tillbaka	Tft provisionerin MAC Address	g Position
Information 🔶	Display 1 00-30-18-05-30-46	None
Initial driftsättning	Display 2	
Systemtest	Display 3	
Tft provisionering	Display 4	
Nätverk	Display 5	
Modem Trace	Display 6	
Gprs inställningar 💌	Avbryt	Verkställ

Position: "None" + grå statusindikator visar att skärmen inte är driftsatt.

I denna vy listas alla skärmar med consatmjukvara fordonssystemet har kontakt med över fordonsnätverket. Skärmarnas Mac-adresser, nuvarande konfigurering och driftsättningsstatus visas. 2. Tryck på Position-knappen för den skärm du vill driftsätta (eller ändra konfigurationen på). Tft provisioneringsmenyn öppnas. Se nedan för hur du konfigurerar skärmen:



**3.** Tryck i mörka fälten till vänster om undermenyerna för att återvända till TFT provisionerings-menyn.

4. Tryck på OK-knappen i TFT Provisioningsmenyn.



**5.** Och när du konfigurerat alla skärmar i listan, tryck **Verkställ** i TFT Provisioningsvyn, för att spara/driftsätta.



#### TFT Provisioneringsmenyn, översikt



Hitta mig:	Visar Mac-adressen på den aktiella skärmen för säker identifiering.	
Fabriksåterställning	Återställer skärmen till fabriksläge (redo fölr driftsättning).	
Alternativ	Val av position (plats i fordonet) och orientering (hur skörmen är monterad) i två undermenyer, se beskrivningen ovan.	
Logg:	Visar driftsättningslogg med ev problem, etc.	

## 4 Administrativa operationer

### 4.1 Fabriksåterställ skärm

Då du till exempel vill flytta en skärm till ett annat fordon kan du enkelt fabriksåterställa skärmen före flytten i TFT provisioneringsmenyn (i Servicemenyn).

Välj skärmen i listan (position-knappen) och tryck sedan på Fabriksåterställningsknappen i TFT provisioneringsvyn. Skärmen visar testbild och är redo för nyinstallation/provisionering i det andra fordonet...

Service Ti	rvice Tillbaka		
		MAC Address	Position
Information		00-30-18-05-30-46	None
Initial driftsättni	ng	Display 2	
Systemtest		Display 3	
Tft provisioneri	ng	Display 4	/
Nätverk		Display 5	/
Modem Trace		Display 6	
Gprs inställninga	r 💌	Avbryt	Verkställ
Tft p			
	ITT	provisionering	
	00	-30-18-05-30-46	
Hitta	OO Mig	-30-18-05-30-46 Fabriksåt	erställning
Hitta	Mig Positi	-30-18-05-30-46 Fabriksåt	erställning
Hitta Alternativ Logg:	Mig Positi	-30-18-05-30-46 Fabriksåt	erställning
Hitta Alternativ	Mig Positi	-30-18-05-30-46 Fabriksåt	erställning
Hitta Alternativ Legg	Mig Positi	on [None], Rotate Screen	erställning

Tryck för att återställa skärmen till fabriksläge (icke driftsatt). Därefter kan den driftsättas på vanligt sätt, se föregående kapitel, igen.

### 4.2 Information (om fordonssystemet)

Du hittar grundläggande information om ditt fordonssystem i Informationsvyn i Servicemenyn, denna information motsvarar ungefär det du ser i DFS/mjukvarudepåns översiktsvy med information och status för mjukvara, resurser och konfiguration, etc.



### 4.3 Starta om

Du kan starta om manuellt med knappen i Informationsvyn:

Service Tillbaka	Information	
Information	Vehicle ID:	e dward. no rgesbuss 219000 - 7404
Initial driftsättning	Software P/N: Kund Id:	999999999799 N/A
Systemtest	Version mjukvara: i4m_vehicle_agent-MX4-linux-26-23.4.1	0 @ 2023-05-08 11:21
Tft provisionering	Version resurser: resources @ 2023-05-08 17:03 Version inaktiv miukvara:	
Nätverk	i4m_vehicle_agent-MX4-tinux-26-23.6. Status, inakti∨ mjuk∨ara: 0K	0p4 @ 2023-05-09 10:09 Skicka Diagnos
Modem Trace	Version, inaktiva resurser: resources © 2023-05-08 23:44	Sök version
Gprs inställningar 🗨	Status, inaktiva resurser: <sup>OK</sup>	Starta om

### 4.4 Skicka diagnos

Då något inte fungerar korrekt och du manuellt vill skapa och skicka upp en diagnosfil till DFS/mjukvarudepån för felsökning. Se även kapitel 5 som beskriver hur du tar diagnosfiler på plats då fordonet ej kommunicerar med centralsystemet.



### 4.5 Nätverk

Fordonsdatorns nätverksinställningar (portar, mobiluppkoppling) visas i vyn Nätverk.

Service	Tillbaka	Logg: Network		Factory Wifi :: 14:21:26 bile state change	->Dhcp		
Initial drifts	ättning	lo - 00-0 ip: 127 eth0 - 0- ip: 192 eth1 - 0-	0-00-00-00 .0.0.1 , 4-1B-94-00 .168.3.30 4-1B-94-00	00 u: 0(569993), d: 0(5699 -C6-C8 , u: 1174550200(5518), 	93) d: 53661035114,9037)		XXX
Systemtest		ip: 192 Mobile state: 1	.168.10.50	, u: 0(0), d: 0(0)			
Tft provisio	nering					$\mathbf{N}$	xxx
Nätverk							
Modem Tra	ce						
Gprs inställ	ningar	-					

### 4.6 Flytta nod till annan Operatör

Denna funktion låter dig på ett enkelt sätt flytta ett fordon från en operatör till en annan (inom ditt system). All grupperad utrustning (interna skärmar), resurser, konfigurering etc. följer med i flytten.

#### 1. Välj Flytta nod i Servicemenyn.

Service Tillbaka	Flytta nod
Digitala Ingångar 🛛 📥	Operatör: Välj
Digitala Utgångar	
GPS-logg	
Odometer-logg	Logg:
Flytta nod	
Avveckla nod	
Ändra depå 🛛 🚽	Flytta nod

 I Flytta nod-menyn: Tryck på Välj operatör-knappen och välj operatören fordonet ska flyttas till i menyn.

(Tryck till vänster om operatörsmenyn för att återvända till Flytta nodmenyn utan att välja operatör.)



**3.** Vid behov: Välj ett annat fordonsnummer fordonet ska få hos den nya operatören.



**4.** Tryck på **Flytta nod**-knappen för att starta flytten. **Logg**-fönstret visar vad som händer och fordonet kommer att starta om två gånger innan allt är klart.



**Notera:** När fordonet har flyttat till sin nya operatör kommer pinkoden för servicemenyn att vara denna operatörs kod. Se till att du har tillgång till koden för att komma in i servicemenyn igen.

**5.** Efter flytten kan du verifiera att allt gått bra genom att kontrollera operatör och fordonsnummer i Initial driftsättnings-vyn i servicemenyn:

Service Tillbaka	Initial driftsättning
Information	Operatör: FTM Bivab
Initial driftsättning	Hårdvaru Id. as hiv adward myd
Tft provisionering	Fordonsnummer: 7404
Nätverk	OK
Systemtest	
Skylttest	
Led Sign Selftest	Gör om IP Avsluta

### 4.7 Avveckla nod

Då du av någon anledning vill ta en fordonsdator ur drift – till exempel då du vill lägga en enhet på lager inför installation i annat fordon etc. kan du göra detta i vyn "Avveckla nod" i servicemenyn.

När noden är avvecklad kommer den flaggas som avvecklad i DFS, ej ingå i statistik, etc.

Notera: Alla grupperade noder (Consat-skärmar ombord) kommer också "avvecklas" i och med att fordonsdatorn tas ur drift. Dessa behöver driftsättas igen med eventuell ersättningsdator, etc.

#### 1. I Servicemenyn: Välj Avveckla nod

Service Tillbaka	Avveckla nod
Digitala Ingångar 🔺	Avveckla nod
Digitala Utgångar	Logg:
GPS-logg	
Odometer-logg	
Flytta nod	
Avveckla nod	
Ändra depå 📃	

2. Tryck på Avveckla nod-knappen i vyn för att direkt starta avvecklingsprocessen. När denna är klar kommer datorn vara fabriksåterställd och kan åter drftsättas med "Initial driftsättning", i ett annat fordon (?).

Loggfönstret visar avvecklingsprocessen, inklusive eventuella problem.



## 5 Fordonsdator: Samla in diagnosfiler i fordonet

- Det enklaste sättet att hämta diagnosfiler från ett fordon för "djupare" felsökning är oftast att använda DFS/CM (mjukvarudepån) för att begära att fordonet laddar upp filerna se "Configuration Manager Reference Manual" för hur du gör detta.
- Kan fordonet däremot inte kommunicera med centralsystemet behöver du ladda ner diagnosfilerna manuellt på plats, till ett minneskort förberett för detta, ett så kallat "Diagnoskort".
- I CM finns funktioner för att göra diagnoskort. Se "Configuration Manager Reference Manual" för hur du gör detta.
- När du i fordonet laddat ner diagnosfilerna till minneskortet enligt nedan sätter du kortet i en kortläsare kopplad till din dator och mailar därefter filerna till Consat för felsökning.

### 5.1 Ladda ner diagnosfiler till "diagnoskort", steg-för-steg

- 1. Gör ett diagnoskort i DFS (/CM) och ladda ner filterna till en USB-sticka (MX4) eller ett CF-kort (AIC 4).
- I fordonet: Sätt in diagnoskortet i fordonsdatorns USB-port/kortläsare. Överföringen av diagnosfilerna ska starta direkt. Under överföringen blinkar FUNC-lysdioden (MX4) gult - förutsatt att dioden fungerar. När FUNC slutat blinka gult är överföringen klar och du kan ta ut stickan/kortet.
- **3.** Om FUNC-lysdioden inte blinkar är den nog trasig. Vänta då minst en minut innan du tar ut kortet ur fordonsdatorns kortläsare.
- **4.** Sätt diagnoskortet som nu innehåller diagnosfilerna i en kortläsare kopplad till en dator. Kontrollera att en ny mapp med fordonets hårdvaru-ID har skapats. (Denna innehåller diagnosfilerna).
- 5. Notera: Om ingen ny mapp har skapats på kortet: Testa att åter sätta kortet i fordonsdatorns kortläsare och starta om datorn (slå av strömmen och sätt på den igen efter någon minut). Skapas fortfarande inte någon ny diagnosfilmapp på kortet, skicka in fordonsdatorn till Consat Telematics för felsökning.
- 6. Om du nu har en diagnosfilmapp på kortet: Zippa och maila denna till Consat Telematics, tillsammans med en problembeskrivning, för analys/felsökning.

19 (19)